

## Client referral:

### CEGEKA

(formerly known as **Ardatis**)

#### **What?**

A Belgian services company

#### **Where?**

<http://www.ardatis.be> - <http://www.cegeka.be>

#### **Mission:**

Versterking van het middenkader

#### **Who?**

Ardatis is een Belgisch bedrijf met ruim 30 jaar ervaring in de ontwikkeling van oplossingen voor het beleid, het beheer en de operationele werking van organisaties met een publieke of een sociale functie.

Het bedrijf realiseert een omzet van om en bij de 45 miljoen euro en telt vandaag 300 medewerkers.

Ardatis verleent strategisch en organisatorisch advies aan overheidsorganisaties en commerciële bedrijven, en zorgt tevens voor de exploitatie en het functionele beheer van ICT applicaties en infrastructuur.

Het aanbod van Ardatis is gebaseerd op competenties als dragers van vier "business lines":

- Regulation & Administration Solutions (R&AS)
- Human Capital Solutions (HCS)
- Application Management & Outsourcing Services (AMOS)
- Infrastructure Management & Outsourcing Services (IMOS)

#### **How did we meet?**

Via een referentie kwamen Ardatis en Ulysses Consulting met elkaar in contact en besloten ze om samen te werken.

Ian Morsomme, CCO bij Ulysses Consulting,  
had over deze samenwerking een gesprek met Patrick Installé,  
CEO bij Ardatis :

**Ian Morsomme, COO bij Ulysses Consulting:**

**Mijnheer Installé, kan u in het kort vertellen op welk strategisch moment voor uw bedrijf u besloot met ons samen te werken en wat u overtuigde om deze stap te zetten?**

**Patrick Installé, CEO bij Ardatis:**

*In de periode van onze ontmoeting wilden we het dienstenpakket van Ardatis sterk uitbreiden en waren we in de eerste plaats op zoek naar een Resourcing Manager. Om de structuur van deze diensten verder uit te breiden, was het ook noodzakelijk verscheidene Services Managers en nieuwe Sales Managers aan boord te halen.*

*Je gedrevenheid bij de bespreking hiervan, deden me vermoeden dat we op hetzelfde enthousiasme mochten rekenen bij je medewerkers.*

*In tegenstelling tot sommige andere kantoren toonde je ook veel interesse in de cultuur van ons bedrijf en in onze strategische visie. Jullie uitgebreide databank, een niet te verwaarlozen netwerk en ICT kennis zag ik ook als pluspunten voor een goede samenwerking.*

**Mijnheer Installé, kan u in het kort vertellen welke indruk u van Ulysses Consulting heeft gekregen gedurende deze periode van samenwerking?**

*Ulysses Consulting verwerft vlug een inzicht in de uitdagingen waarvoor de klant staat, reageert dan ook snel en gefocust en verliest daarbij het menselijke aspect zeker niet uit het oog.*

*Het is een kantoor dat zich niet louter beperkt tot rekrutering en selectie maar het komt soms verrassend uit de hoek: proactief stelden jullie oplossingen voor m.b.t. een problematiek die op dat moment zeer actueel was bij Ardatis (nvdr: fusies en overnames).*

**Mijnheer Installé, mogen we zeggen dat u een tevreden klant bent?**

*Mochten we niet tevreden zijn over de diensten van Ulysses Consulting, hadden we jullie zeker geen 9 opdrachten toevertrouwd.*

*Het enige wat we UC kunnen verwijten, is een soms te grote gedrevenheid die niet aan iedereen besteed is. Maar eenmaal de kennismakingsperiode voorbij, mochten we spreken van een vlotte samenwerking die zeker voor herhaling vatbaar is.*

**Info?**

**Betty CORNELIS**  
Marketing Manager  
Ulysses Consulting  
Tel: +32 (0)2 583 99 33

**Nico VASTENAVONDT**  
Webmarketeer  
Ulysses Consulting  
Tel: +32 (0)2 583 99 47